



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENTO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Lajeado Novo, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social.

Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENTO

Prazo máximo para resposta	• Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; • Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Tv Major Marcos, 375 CENTRO, CEP: 65.235-000 CNPJ: 23.608.599/0001-46 E-mail: camara@cmsaobento.ma.gov.br Telefone: (98) 3383-1299 Horário de Atendimento: 08h às 14h Site da Câmara: https://www.cmsaobento.ma.gov.br/home

Ouvidoria

Ouvidoria Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BENTO

Local / Horário de atendimento	Endereço: Tv Major Marcos, 375 CENTRO, CEP: 65.235-000 CNPJ: 23.608.599/0001-46 E-mail: camara@cmsaobento.ma.gov.br Telefone: (98) 3383-1299 Horário de Atendimento: 08h às 14h Site da Câmara: https://www.cmsaobento.ma.gov.br/home
---------------------------------------	---